

CROWN

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.





감사와 인사의 말

Crown의 지속가능성이 성공을 거둔 가장 큰 2가지 이유는 지속가능성을 일상 생활에서 최우선으로 하는 임직원들의 동기와 노력입니다. 많은 임직원들은 자신의 동기가 환경 보호야말로 옳은 일이며 우리의 성공 중 큰 부분이 이러한 근본 철학을 바탕으로 한다는 신념이라고 할 것입니다.

또한 기업으로서 Crown이 거둔 성공은 Crown ecologic과 같은 공식적인 프로그램을 통해 지속가능성을 위한 에너지와 노력을 위한 동기를 부여할 때 더욱 강화될 것입니다. 지역 차원에서 변화를 일으키는 한 가지 아이디어가 전 세계 조직에 걸쳐 실행되면 더 큰 결과를 가져올 수 있으며 수만명의 임직원 및 고객 모두에게 영향을 미치게 됩니다.

이러한 개인의 아이디어가 모이면 스마트한 업무 방식이 되어 청결한 환경을 촉진하고 임직원 및 고객 경험을 개선할 수 있으며 이는 Crown ecologic에 내재된 목표입니다. 당사의 지속가능성을 위한 노력이 발전함에

환경 보호는
간단히 말해서
옳은 일입니다.

따라 Crown ecologic의 바탕이 되는 철학을 보다 효과적으로 전달할 수 있으며 이를 바탕으로 더 큰 성공도 거둘 수 있습니다. 본 보고서는 지속가능성 보고의 국제 표준으로 인정받는 글로벌 보고 이니셔티브(GRI) 지침을 바탕으로 그러한 발전을 설명합니다.

Crown은 혁신에 강한 기업으로 지속적으로 제품과 프로세스를 개선하여 당사 뿐 아니라 고객들의 일상 업무에 있어 생산성 및 효율성을 높입니다. 또한 이와 같은 마음자세로 Crown ecologic에 접근하며 전사적 차원에서 임직원들과 협력하여 이들의 창의성, 에너지, 열정을 활용하여 미래 세대를 위한 사회적, 환경적, 경제적 건전성을 강화합니다.

Jim Dicke III
사장

지속가능성의 기반

Crown의 핵심 영역



Crown의 임직 원과 지역사회

Crown의 지속가능성을 위한 노력은 임직원들로부터 시작됩니다. 임직원들은 Crown의 지속가능성을 위한 기업 차원의 노력에 대한 일상 화동의 영향을 이해해야 하며 작은 행동이 큰 변화를 일으킬 수 있음을 인식하고 있습니다. Crown 임직원들은 성공을 뒷받침하는 원동력입니다. 이들은 언제든지 회사 전체의 프로세스를 개선하기 위한 제안을 하고 환경적으로 책임감 있는 결정을 내릴 수 있습니다.

Crown 임직원의 다양성은 관점의 다양성을 확보하는 기반입니다. Crown은 임직원들이 영감을 받고 포용되며 변화를 일으킬 수 있는 권한을 갖는 문화를 장려합니다. Crown은 리더 네트워크와 긴밀한 관계를 유지하고 친장애인적 정책을 실행하여 조직 전반에 걸쳐 다양한 목소리를 경청하고 존중합니다.

또한 스마트한 리프트 트럭의 설계에서 제공에 이르는 전 과정에서 안전하고 도움을 주는 업무 환경을 제공하는 포괄적 접근법을 적용하여 임직원과 고객 모두 발전할 수 있도록 합니다. 지역 의료 이니셔티브와 개인/전문성 개발의 기회를 통해 임직원들이 Crown의 지속가능성 업무 방식을 실행하도록 동기를 부여합니다. Crown 헬스라이즈 프로그램을 통해 지속적으로 건강 상태를 확인하고 임직원들이 회사와 가정 양쪽에서 최상의 삶을 살아가 수 있도록 교육자료와 팁을 제공합니다.

Crown 교육 센터는 임직원들이 현재 직위 뿐 아니라 지속적 경력 개발의 일환으로 앞으로 맡게 되거나 원하는 직무에서 성공을 거둘 수 있도록 설계된 150개 이상의 과정을 제공합니다. 이러한 교육 프로그램은 직장을 넘어서 영향을 미치게 될 개인적인 발전의 기회도 제공합니다.

Crown 임직원들은 지속적 발전의 정신을 수용하고 지속가능성 업무 방식을 실천하며 지역사회 전반에 걸쳐 환경적으로 책임감 있는 행동을 합니다. 재개발 및 건축물 재활용을 위한 Crown의 노력과 함께 이러한 실천과 정신은 우리가 살아가고 일하며 즐거운 시간을 갖는 지역사회의 자연을 보호하고 활성화하는 데 도움이 됩니다.

Crown의
임직원은 성공의 밑바
탕입니다.



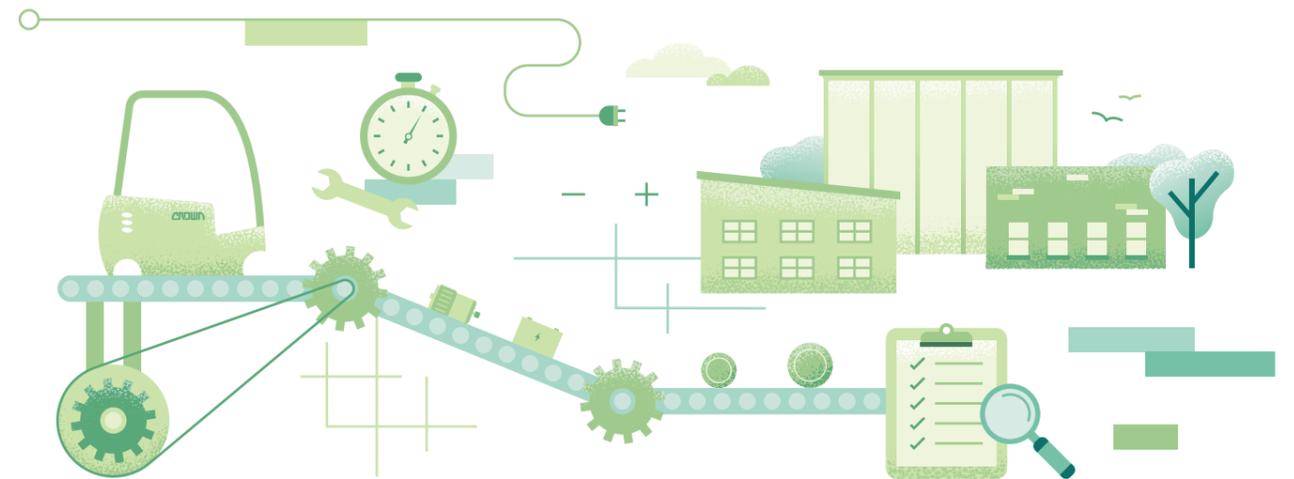
Crown의 프로세스 와 시설

환경적 책임은 수십년 간 Crown의 생활 방식이었으며 당사는 다면적 접근법을 통해 앞으로 올 수십년 동안 환경을 보호할 것입니다. Crown은 이것이 미래 세대를 위해 옳으면서 책임감 있는 자세임을 믿습니다.

대부분 부품을 외주업체에서 구매하는 다른 제조사와 달리 Crown은 리프트 트럭용 부품 중 최대 85%를 자체 생산합니다. Crown은 수직 통합되었으며 간소화된 프로세스 덕분에 설계 및 생산을 완전히 통제하고 있습니다. 지속가능성을 최우선으로 삼는 자세와 이러한 통제 기능 덕분에 당사가 외주 제조사를 이용할 시 준수가 어려운 환경 규제를 지킬 수 있습니다.

Crown은 전 세계적으로 효율성을 높이고 불필요한 폐기물을 줄이기 위한 지속적인 이니셔티브를 실시하고 있습니다. Crown의 모든 시설에서는 안전성을 확보하면서 가능한 한 모든 자원을 보호하고 필요하지 않은 것은 줄이는 것이 기본 원칙입니다. 당사는 지속가능성을 실천하기 위해

Crown은 리프트 트럭에 사용되는 부품 중 최대 85%를 자체적으로 생산합니다.



모든 기회를 모색하고 실행에 옮기기 위해 끊임없이 노력하고 있으며 여기에는 공기 질 개선, 수자원/폐기물/에너지 사용량 저감, 생산 효율성 제고, 재활용 등이 있습니다.

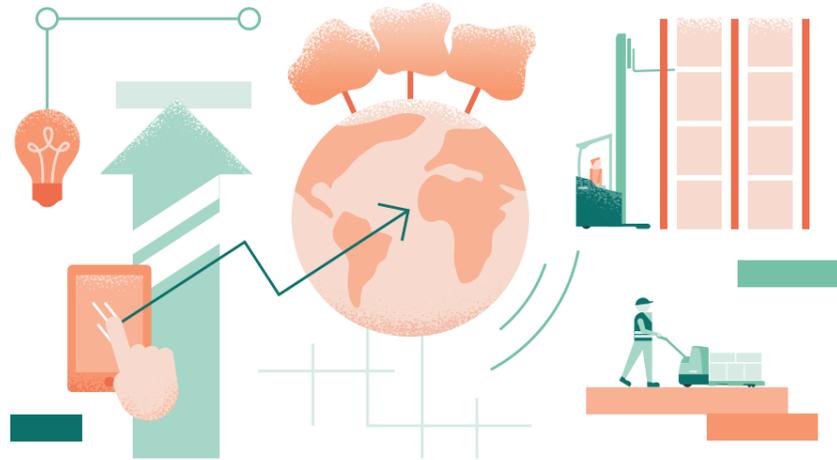
Crown은 앞으로도 운송 업무와 관련된 배출 가스 저감을 위한 공급망 최적화 이니셔티브를 실행하는 동시에 특히 아동 노동 방지를 비롯한 채용 및 인권 관련 법규를 준수해야 하는 공급업체와 건전하면서 윤리적인 관계를 구축하기 위해 노력할 것입니다.

Crown은 사업을 영위하는 지역에서 매립량 제로를 달성하고 자원 보존 및 환경 보호를 위한 노력을 증명하는 ISO 14001 인증을 갖춘 시설을 자랑스럽게 생각합니다.

Crown의 제품과 기술

Crown은 스마트하며 지속가능한 업무 방식이 환경 및 경제적으로 중요함을 잘 알고 있습니다. 80개국 이상에서 사업을 영위하는 글로벌 기업으로서 Crown은 시간, 비용, 자연자원을 절감하는 지속가능성 원칙을 적용하는 노력을 몇 배로 강화할 수 있습니다. Crown은 고객을 위해 최적의 성능을 제공하도록 제품을 설계함으로써 전 세계 수천개의 기업들을 위해 이러한 노력을 확대하고 있습니다.

세계 각지에서
사업을 영위하고
있는 Crown은
지속가능한 업무
방식이 미치는 영
향을 크게 강화
할 수 있습니다.



Crown은 보다 적은 부품을 사용하고 더 적은 유지보수를 요하며 더 적은 폐기물을 배출하고 타사보다 오래 사용할 수 있는 동시에 고품질에 에너지 효율성이 높은 리프트 트럭을 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있으며 동시에 생산성 개선, 총소유비용 절감, 환경적 영향 최소화를 통해 고객 경험을 개선합니다. Crown의 모든 제품과 서비스는 정기적으로 평가하여 건강 및 안전에 대한 영향을 파악합니다.

Crown은 혁신적 기술과 동의어이며 최신 기술을 실행하여 설계 및 생산 프로세스를 개선하고 이를 통해 궁극적으로 리프트 트럭의 성능을 강화할 수 있는 방안을 지속적으로 모색하고 있습니다. Crown은 원자재 처리와 관련하여 수소연료전지 도입의 선두주자이며 리프트 트럭 제조사로서는 최초로 연료전지 인증 프로그램을 전기 지게차에 적용했습니다. 또한 보다 효율적인 리튬이온 배터리에 대해서도 비슷한 프로그램을 실시하고 있습니다. 수상 경력을 자랑하는 Crown의 InfoLink™ 차량 및 작업

자 관리 솔루션, e-Gen™ Braking, Xpress Lower™ 기능 및 QuickPick™ 원격 픽업 및 리프트 기술은 Crown의 기술이 고객의 효율성과 생산성, 이익, 그리고 궁극적으로 지속가능성을 높이고 있음을 보여주는 좋은 예입니다. Crown의 고객지원 서비스는 최신 기술을 통해 고객의 문제를 신속하고 효과적으로 처리합니다. Crown Integrity Service System™은 모바일 서비스 플랫폼 및 GPS 기반 서비스 밴을 통해 신속하고 신뢰할 수 있는 서비스와 수리 및 교체용 부품을 최단시간 내에 제공합니다.

에너지 소모량 관리, 폐기물 최소화, 지게차 수명 극대화는 Crown이 지속가능한 업무 방식과 제품 및 기술을 통해 고객에 대한 경제적 가치를 제공하는 여러 방법 중 일부에 불과합니다.

CROWN EQUIPMENT CORPORATION 지속가능성 정책

Crown은 환경적, 사회적, 경제적으로 책임감 있는 방식으로 사업을 영위하여 지속가능성을 장려하고자 노력하고 있습니다. Crown은 업무 방식에 지속가능성에 대한 사고를 반영하고 고객, 임직원, 공급업체, 외주업체, 지역사회와 정직한 관계를 유지하고자 노력합니다. 이에 따라 Crown 크라운은 다음을 최우선으로 간주합니다:

Crown은 윤리적 채용 및 직장 관행을 통해 차별과 학대가 없는 지속가능성 업무 환경을 지원합니다. Crown은 임직원의 발전을 돕고 경력 발전의 기회를 제공하며 만족스러운 일과 삶 간의 균형을 장려합니다.

Crown은 기술과 혁신을 통해 선도적인 원자재 처리 솔루션을 개발하여 더 적은 자원으로 더 많은 가치를 창출합니다. 제품의 총 수명 주기를 극대화하고 사용가능 기간을 늘리며 안전한 원자재 사용을 최적화하는 동시에 폐기물을 방지하기 위한 당사의 노력은 고객의 환경적 혜택을 지속적으로 개선하고 있습니다.

Crown은 리더와의 협력, 효율적 설계, 제조 프로세스, 충분한 교육을 받고 책임감 있는 임직원이 뒷받침하는 건전한 보건 및 안전 프로그램을 통해 부상이 없고 환경적으로 안전한 직장을 만들기 위해 노력합니다.

Crown은 관련 법규에 따라 사업을 영위함으로써 환경 보호 및 오염 방지를 촉진하며 공급업체, 외주업체, 고객들도 이에 함께 할 것을 장려합니다.

Crown은 업무 프로세스, 제품 및 서비스와 관련하여 에너지 및 물 사용, 폐기물 발생 및 재활용, 친환경 포장, 운송 등과 같은 환경적 영향을 평가하고 줄이고자 노력하고 있습니다.



Crown은 환경 관리 시스템을 지속적으로 개선하여 환경적 성능을 강화하고 있습니다.

Crown의 지속가능성 정책은 임직원, 고객, 외주업체에 효과적으로 전달하고 있으며 일반에도 공개되어 있습니다. 이 정책은 정기적으로 검토하여 그 유효성과 전반적인 준수 여부를 확인합니다.

지속가능성 담당자 문의처

환경적 측면 /
Brian Duffy
기업 환경 및 생산 안전성 디렉터

사회적 측면 /
Randy Niekamp
인사 담당 부사장

지속가능성의 입증

Crown에서 지속가능성은 목표 이상의 의미를 갖습니다. 이는 기업 문화에 깊숙히 내재된 가치이자 당사의 모든 측면에서 드러나고 있습니다. 업무 프로세스에서 제품 설계, 기술 발전에서 교육 프로그램에 이르기까지 Crown은 당사 뿐 아니라 전세계를 보다 지속가능한 곳으로 만들고자 노력합니다. 측정가능한 결과가 이러한 이니셔티브의 효과를 입증합니다.

Crown은 원자재 처리 산업의 글로벌 리더로 성장했으며 전 세계적으로 15,000명이 넘는 임직원들이 약 미화 30억 달러에 이르는 연 매출을 내고 있습니다. 당사는 지속가능성, 환경적 책무, 스마트 업무 방식을 우선순위로 설정하여 모범을 보이고 있습니다. 민간 기업으

로서 지속가능성에 대한 우려는 Crown의 사장 및 CEO에게 바로 전달됩니다. 임직원과 지역사회를 발전시키고 고객에게 도움을 제공하며 환경을 보호하는 등의 업적은 Crown이 지속적으로 발전할 수 있음을 나타냅니다. 당사는 격년 보고서를 통해 이러한 발전을 지속적으로 공유하며 이 보고서는 Crown의 경영진이 직접 검토, 편집, 승인합니다. 아래의 예시는 이전 보고서를 발표한 후 Crown이 해낸 발전을 보여줍니다.

진정한 변화는 아이디어를 실천하고 계획이 제품화되며 제안이 솔루션으로 발전할 때 이루어집니다. 이는 Crown이 발전을 거듭하고 전 세계적으로 영향력을 확대하는 순간입니다.

솔루션의 개발과

그 영향력의 측정

은 Crown의 지속

가능성 이니셔티

브에서 핵심적인

요소입니다.

사회적 측면/ Crown의 임직원과 지역사회

임직원은 자신의 가치를 인정받고 존중과 신뢰를 받을 때 자신과 고객 및 지역사회를 더욱 효과적으로 관리할 수 있습니다. Crown은 각 임직원의 건강과 안전이야말로 자신이 활동하는 지역사회의 성공과 활력에 있어 핵심적임을 믿습니다. 임직원의 안녕을 우선적으로 고려하는 당사의 장기적 철학은 세계 각지의 선도적인 기업들이 채택하고 있습니다.

임직원이 자신의 발전에 필요한 도구를 갖추 수 있는 광범위한 혜택을 제공함으로써 Crown은 다양한 보건, 건강, 지역사회 투자 이

건강한 Crown

임직원은 건강

한 Crown의

초석입니다.

니셔티브를 실시하여 성공을 거두었습니다. 신규 채용 임직원은 당사의 철학을 상세히 설명하는 임직원 매뉴얼을 받으며 당사의 정책은 전자적으로 공고하여 인식을 강화합니다.

또한 Crown은 임직원과 관리자 및 인사 부서 간에 열려 있고 건설적인 소통을 장려합니다. 임직원들은 독립적이며 익명으로 처리되는 비밀 헬프라인을 통해 연중무휴 및 심야까지 포함하여 언제든지 문제나 우려를 신고할 수 있습니다.

Crown의 안전 중심 문화

Crown은 안전을 최우선시하고 있습니다. 직장 내 잠재적 위험에 대한 인식 제고와 적절한 보고 절차에 대한 교육을 포함한 광범위하면 지속적인 교육훈련은 각 사업장의 전 임직원이 참여하는 대규모의 안전 이니셔티브 중 일부에 불과합니다. Crown의 안전 중심 문화가 성공을 거둔 주요한 이유는 다음과 같습니다:

- 임직원의 참여 및 권한 부여
- 경영진의 지원
- 조건부 및 행동 기반 안전에 대한 초점

임직원의 참여는 건강 및

안전의 강화를 뒷받침합니다.

Crown의 업무 시설들은 임직원들이 주도적으로 건강과 안전을 강화하도록 권한을 부여하는 환경 보건 및 안전팀을 갖추고 있습니다. 전 세계적 임직원들의 참여율은 77%까지 높아졌습니다. 지역의 필요성에 따라 이 팀은 다음에 초점을 맞춥니다:

- 멘토링
- 인체공학성
- 락아웃/플래그-아웃 절차
- 긴급 대응
- 행동기반 보건 및 안전 주의

1백만 시간 무사고 및 무질병

Crown의 안전을 위한 노력을 잘 보여주는 한 가지 사례는 노스캐롤라이나의 킨스턴에 위치한 생산시설입니다. 이 곳의 임직원들은 1백만 시간 무사고 및 무질병을 달성했습니다. 이는 산업 분야 내 표준보다 50%나 낮은 사고율이며 이 덕분에 이 사업장은 직업 안전 보건국(OSHA)의 보건 및 안전 업적 인정 프로그램(SHARP)에 참여할 수 있게 되었습니다. 이 시설에서 근무하는 임직원들은 8년 연속 노스캐롤라이나 주 노동부로부터 우수 안전 사업장으로 인정받았습니다.

임직원들의 건강을 위한 헬스 챌린지 프로그램

Crown 임직원들은 헬스 챌린지 프로그램을 통해 건강과 관련된 구체적인 행동을 취합니다. 이들은 팀을 이뤄 10주간 전사적으로 건강에 대한 인식을 고취하는 대회에 참가합니다. 가장 최근의 헬스 챌린지에서는 이러한 결과를 달성했습니다:

- 약 600명의 임직원 참가
- 미국 내 30개의 Crown 사업장 참가
- 운동 시간 1백만 분 이상 기록
- 2,500 kg 이상 감량

헬스 챌린지 프로그램 외에도 Crown은 건강 점진 및 예방접종, 자체 돌봄 매뉴얼, 피트니스 센터 이니셔티브, 임직원 지원 프로그램을 실시하고 무엇보다 의료보험 혜택을 통해 임직원이 직장과 가정 모두에서 자신의 건강과 안녕을 우선시하도록 돕습니다.

사회적 측면/ Crown의 임직원과 지역사회

가치 기반 안전철학

Crown Australia는 우수한 안전 프로그램을 인정받아 WorkCover New South Wales SafeWork로부터 민간 분야 우수 직장 보건 및 안전 관리 시스템 상을 받았습니다.

Crown의 안전 철학은 달성가능하며 반복적인 직장 보건 및 안전 관리 방식이 포함되어 단순 관련 법규 준수를 넘어 가치 기반 학습 프로세스에 초점을 맞추어 임직원의 발전을 도모합니다.

업계 평균을 넘어서는 직장 안전성

최근 5년간 Crown은 전세계 리프트 트럭 산업의 평균보다 우수한 총 사고율과 사고로 인한 근무일 손실을 기록했습니다. 당사의 안전 및 보건 이니셔티브를 통해 임직원들은 시간 손실 및 부상률을 기록적으로 낮추고 있습니다. 임직원의 안전과 생산적인 직장은 Crown의 지속가능성을 위한 노력에도 도움이 됩니다.

Crown의 시설은 부상률을 20%나 낮추었습니다.

현실적이지 지속적인 안전의 개선을 위해서는 임직원의 참여 요구는 이들의 행동과 상태에 대한 날카로운 관찰, 진정한 팀워크, 임직원 건강 개선을 위한 진정한 고려가 필요합니다. 독일 로딩의 바바리아 마을에 소재한 Crown 생산시설은 이러한 요소가 모두 반영된 안전 이니셔티브를 실시했습니다.

이 이니셔티브를 통해 임직원 3명으로 구성된 35개 팀은 전체 업무 공간에서 직원들의 긍정적이거나 부정적인 행동, 습관, 업무 방식을 관찰했습니다. 이를 통해 다음과 같은 결과를 도출했습니다:

- 400건 이상의 위험 학습 세션 개최
- 1,700건 이상의 긍정적인 피드백 제시
- 450건의 개선 측정 실시

이 프로그램은 다른 조직과 함께 건강을 개선하고 위험을 완화하는 인체공학적인 변화를 촉진했습니다. 또한 시설의 부상률을 20%나 낮추었습니다.

신입 임직원들 역시 성공을 위한 기반 조성에 참여합니다.

다양한 교육 프로그램을 통한 임직원들에 대한 투자는 Crown이 각 임직원의 건강, 안전, 장기적 목표를 지원함을 나타내는 한 가지 방식에 불과합니다. Crown의 제조 교육 센터는 신입 임직원이 업무를 시작하기 전에 이들의 역량과 필요성을 바탕으로 맞춤형 체험 교육을 제공함으로써 이러한 노력을 입증합니다.

신입 임직원은 퀵 스타트 프로그램을 거쳐 용접 및 머시닝과 같은 업무에 대한 인증을 받습니다. 이 센터에서 임직원은 제조 프로세스 및 리프트 트럭 작동 역량을 갖추어 실제 생산 시설에서도 문제 없이 근무할 수 있게 됩니다. 또한 각 신입 직원은 6개월간 안전 멘토와 조를 이루어 근무합니다. 멘토는 질문에 답변하고 업무를 시연하거나 여러 상황에 대해 설명해 줍니다.

Crown 임직원들은

사고 등으로 인해

손실된 시간과 부상

률을 기록적인 수

준으로 낮추고 있습

니다.

임직원의 지속적인 발전은 안정적인 인력 구축에도 도움이 됩니다.

안정적인 임직원 발전 프로그램은 장기적인 인력 채용 및 유지에 있어 핵심적입니다. Crown의 교육 센터에서는 150개 이상의 활동 과정에 참여할 수 있습니다. 이 과정은 다음과 같은 주제를 다룹니다:

- Crown의 역사와 문화
- 업무 문서 작성
- 금융 지식
- 개인 생산성
- 제품 교육
- 서비스 테크닉 교육
- 리더십과 소통
- 그 외 기타

임직원의 발전을 위해서는 개인별 장점, 경력 관련 희망사항과 꿈, 전문성 개발 목표에 대한 리더와의 대화도 중요합니다. Crown은 지속적으로 적재적소에 필요한 인원을 배치하고자 노력하고 있으며 이는 지속가능한 인적 자원 관리에도 도움이 됩니다.

미국에서는 1,100명 이상의 임직원들이 경력 마일스톤을 달성했습니다.

최근에는 약 100명의 임직원들이 25년 근속 표창을 받기도 했습니다. 임직원의 장기 근속과 관련된 이러한 마일스톤을 달성하면 현재 1,100명이 넘는 Crown 충성 임직원에게 속하게 됩니다.

지속적인 지역사회와의

결속을 위한 파트너십

지역사회 내 활동은 Crown이 사업을 영위하는 지역에서 다른 조직과 장기적인 파트너십을 구축하고 상호간에 도움을 주는 방법 중 하나입니다. 특히 청소년 교육 및 멘토링은 Crown과 미래에 매우 큰 의미를 갖습니다. Crown은 다음을 비롯한 다양한 방법으로 지역사회 내 청소년 교육에 참가합니다:

- Crown은 정기적으로 지역 학교의 학생들을 초대하여 제조업과 관련하여 이공계 교육 프로그램(STEM)의 중요성을 알려줍니다. 학생들은 Crown의 생산시설을 둘러보면서 임직원들이 일에 쏟아붓는 열정을 느낄 수 있습니다.

- Crown은 Lincoln Electric과 협력하여 5번째 연례 가상 용접 챌린지를 개최했습니다. 이 행사에서는 100명이 넘는 학생들이 용접 업무와 관련 경력에 대해 익혔습니다. 시설을 견학하고 용접 로봇을 프로그래밍하며 가상현실을 통해 용접 시뮬레이션을 경험했습니다.
- 인디애나주 뉴캐슬에 소재한 Crown의 현장은 뉴캐슬 경력 센터의 기계 사용 직무 교육 프로그램을 지원하기 위해 CNC 장비를 기증했습니다.
- Crown의 파트너십 프로그램 중에서도 주목할 만한 것으로는 설계 프로세스 전반에 걸쳐 지속가능성을 염두에 두는 사고력을 촉진하기 위해 지역 대학과 공동으로 제공한 환경을 위한 디자인 교육과정이 있습니다. 임직원들이 리프트 트럭 부품을 이용하여 수명 주기 분석에 대해 학생들에게 소개하고 시설 견학과 대화를 통해 Crown의 지속가능성 철학에 대해 설명합니다.
- Crown은 공정한 기회를 제공하는 고용주이며 윤리적인 방법으로 임직원을 채용하고자 노력하고 있습니다. Crown Mexico는 두 번이나 케레타로 주의 All Inclusive Employer Award 상을 받았습니다.

미래를 위한 투자 - 코옵 프로그램

Crown의 장기적 지속가능성을 강화하려면 당연히 미래에 투자해야 합니다. 이것이 Crown이 코옵 프로그램 및 인턴 제도를 통해 지역 대학 학생들이 실제적인 업무를 경험하면서 교육을 마칠 수 있는 기회를 제공하는 이유입니다.

작년의 경우에는 최근 5년 동안 10배 이상 증가한 학생들이 Crown의 코옵 프로그램/인턴십에 참가했습니다. 다양한 대학의 학생들이 제조업, 엔지니어링, 설계, 경영, 안전 분야에서 경쟁이 심한 일자리 시장에 대비할 수 있는 실무 지식을 쌓았습니다.

지역사회 역사 보존

Crown은 지역사회의 이해를 보호하고자 노력하고 있습니다. 오하이오 뉴 브레멘의 화재로 인해 1895년경에 설립된 것으로 추정되는 역사적인 Boesel Opera House의 내부에 큰 피해가 발생했을 당시 Crown은 이 건물을 개축했습니다. 건물의 외부 프레임과 천장 빔을 비롯하여 내부 인테리어 대부분을 복구하여 이 건물의 역사적인 미와 중요성을 보존하는 동시에 에너지 효율성 기능과 스마트 기술을 적용하여 미래 세대들이 이 건물을 보다 지속가능한 방식으로 이용할 수 있도록 준비했습니다.

급속 성장을 거듭

하는 Crown의 코

옵 프로그램/인턴십

은 미래

인적 자원과 장기

적 지속가능성을

위한 투자입니다.

환경적 측면 / Crown의 프로세스와 시설

환경적 책무를 다하기 위한 노력은 항상 Crown의 비즈니스 철학에 내재되어 있습니다. Crown 임직원은 미래 세대의 건강과 번영에 기여해야 하는 책임과 그러한 기회가 있음을 이해합니다. 이 모든 것은 훌륭한 기업 시민의 요건입니다.

본사에서 제조 공장에 이르는 Crown의 모든 이들은 매일 환경적 영향을 줄이기 위한 중요한 결정을 내립니다. Crown의 모든 시설은 폐기물 감축과 재활용을 중요시합니다. 예를 들어 Crown은 전 세계적으로 철재, 플라스틱, 파우더 코팅, 종이, 카드보드, 기름, 배터리 등을 재활용 및 재사용하고 있습니다. 당사는 다음과 같은 노력을 통해 앞으로 나아가고 있습니다:

- 에너지 효율성 개선
- 수직 통합과 린 프로세스
- 스마트한 자원 활용
- 제로 폐기물 캠페인
- 광범위한 재활용

스마트 비즈니스를 위한 수직 통합
Crown인 일반적인 비즈니스 통념을 벗어납니다. 한 가지 방법은 독특한 수직 통합 전략입니다. Crown은 전세계 19개 생산시설에 걸쳐 수직 통합을 실천합니다. Crown은 리프트 트럭에 사용되는 전기 모터, 구동 유닛, 밸브 바디, 마스트, 실린더, 포크, 시트 등 전체 부품 중 최대 85%를 자체 설계 및 생산합니다. 부품을 주로 외주업체에서 공급받는 대부분 제조사와 달리 Crown의 수직 통합 공급망은 품질 개선과 공급 체계 관리에 큰 도움이 됩니다.

수직 통합은 생산 프로세스의 모든 측면을 고객을 위한 우수한 원자재 처리용 제품을 생산한다는 공통적인 목표에 맞춥니다. 수직 통합은 다음과 같은 장점이 있습니다:

- 더 적은 원자재를 운송하므로 온실가스 배출량이 줄어듭니다.
- 폐기물과 비용을 줄이고 효율을 높이는 지속가능한 환경 중심의 업무가 가능합니다.
- 외주업체를 이용하는 제조사와 달리 안전하며 친환경적인 업무 환경을 조성하고 규제를 준수하는 관리가 가능합니다.

- 일관성있는 전 세계적 생산 표준을 리프트 트럭 및 부품 전체에 적용합니다.
- 유해물질의 재활용, 재사용이 가능하며 사용량을 줄입니다.

Crown은 수직 통합 생산 활동을 통해 필요한 부품만 생산함으로써 재고를 줄이고 환경적 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 이를 통해 지속적으로 표준화된 생산 프로세스를 전 세계적으로 적용하고 Crown의 다양한 지계차에서 볼 수 있듯이 유연성과 창의성을 확보하여 혁신적인 방식으로 고객 가치를 제공할 수 있습니다. 그 외에도 품질과 신뢰성을 높이며 일관성있는 제품을 고객에게 제공할 수 있습니다.

Crown은 오하이오 주립대학의 Leading

Through Excellence

서밋과 시설 견학 이벤트를 통해 자체적인

린 프로세스 및 우수

업무 표준을 공유했습니다.

오하이오주 환경청에서 3번의 환경상 수상

Crown은 오하이오주 환경청이 실시하는 Encouraging Environmental Excellence(E3) 프로그램에서 3번이나 골드 레벨 상을 받았습니다. 이 상은 Crown의 생산 시설이 기울이는 환경적 책무를 다하기 위한 노력을 인정하는 것입니다. 이전에는 전기 모터, 사출 성형, 전기 어셈블리 프로세스를 통해 이 상을 받은 바 있습니다.

E3 프로그램은 환경적으로 우수한 활동을 하는 오하이오 기업에게 주어집니다. 특히 골드 레벨 상은 규제 의무를 다하고 폐기물과 온실가스를 줄이며 환경적 성과를 높이기 위한 장기적 전략을 펼치는 기업을 인정하는 상입니다. 다양한 수상 경력을 자랑하는 Crown의 시설에서 근무하는 임직원들 중에는 환경 관리 시스템 및 지속가능성 노력을 강화하기 위해 노력하는 다기능 업무 부서에 속한 경우가 많습니다. 이들의 의견은 각 시설의 환경적 영향을 줄이기 위한 전략과 목표의 기반이 되기도 합니다.

또한 임직원들이 자발적으로 시작한 이니셔티브를 통해 E3 프로그램 상을 받기도 했습니다. 이를테면 다음과 같은 경우가 있습니다:

- 용제 기반 세척 시스템을 폐쇄형 증기 시스템으로 교체하여 화학물질을 전혀 사용하지 않고 안전한 업무 환경을 조성한 동시에 수자원을 책임감 있는 방식으로 사용 및 재사용할 수 있었습니다.
- 기존 HVAC 시스템을 에너지 효율성이 뛰어난 새로운 HVAC 시스템 및 여과 및 습도 제어 시스템으로 교체했습니다.
- 건물 전체적으로 에너지 효율성이 뛰어난 T-5 조명 장치를 설치하여 연간 48,000 킬로와트시가 넘는 에너지 사용량을 절감했습니다.
- 다양한 프로그램을 통해 폐지를 80% 이상 줄였습니다.
- 제로 매립량을 달성했습니다.
- ISO 14001 규정을 준수하고 있습니다.

Crown의 제로 매립량 달성 시설

Crown의 와이어링 하네스 플랜트는 전체 시설 중 다섯 번째로 제로 매립량을 달성해냈습니다. 또한 이 플랜트는 ISO 14001 인증도 받았습니다.

이를 위해 임직원들은 와이어 하네스 생산 및 조립에 필요한 스펙 및 컨테이너를 줄이는 활동을 비롯하여 폐기물을 줄이기 위한 다양한 기회를 파악했습니다. 그래도 발생하는 폐기물은 에너지 생산 시설에서 활용했습니다. 이 현장은 이제 연간 14톤이 넘는 폐기물을 매립하지 않고 재활용하고 있습니다.

다수의 Crown

생산시설이 제로

매립량을 달성했

습니다.

유럽 현장의 에너지 효율성 제고

독일 로딩의 Crown 현장은 전기 사용량을 줄이기 위해 조명 구역 프로그래밍 및 자동 밝기 조절이 가능한 LED 조명을 설치했습니다. 이 현장과 로딩의 다른 현장 간 부품 운송 작업도 개선했습니다. 내부적으로 사용하는 재활용 포장재를 이용하여 부품 공급 시 폐기물을 줄일 수 있었습니다.

벨기에 현장의 경우 유해한 질소산화물을 무해한 질소와 증기로 변환하는 시스템을 전체 배에 설치했습니다. 이 시스템은 환경오염을 크게 줄여 도심의 스모그를 약화시키고 공기 질을 개선하는 데 크게 기여했습니다.

효율성을 높이기 위한 통합과 보존

Crown의 중국 수저우 현장은 내부적으로 리프트 트럭의 이동거리를 연간 178km나 줄이고 40m2의 공간을 절감한 용접 및 머시닝 프로세스를 도입했습니다. 이를 통해 부품의 흐름과 품질을 개선하고 작업자가 인체공학적으로 움직이며 프로세스 전체의 효율이 개선되었습니다.

또한 Crown Suzhou는 워셔 시스템을 개선하여 물 사용량을 줄이는 데 성공했습니다. 유량계를 설치하여 물의 흐름을 보다 정밀하게 제

어할 수 있습니다. 이 덕분에 연간 물 사용량이 70% 감소했으며 이는 거의 720만 리터에 달하는 양입니다. 그 외에도 생산 시스템에서 사용하는 약 150만 리터의 물도 이제 재사용할 수 있습니다.

Crown Australia는 7개의 건물을 1개의 사무소로 통합하여 임직원과 고객 뿐 아니라 환경에도 기여했습니다. 이 26,000m2에 달하는 재개발 시설을 통해 임직원들은 보다 효과적으로 대면 소통할 수 있으며 주요 교통 시설에 인접한 덕분에 보다 편리하고 지속가능한 방식으로 통근할 수도 있게 되었습니다. 이 지사에는 다음과 같은 친환경적 기능이 적용되었습니다:

- 재활용 필터로 구성된 필터
- 내부 온도 조절에 도움이 되는 전체 창 틴팅
- 에너지 효율성이 뛰어난 LED 조명
- 최신 조명 제어장치, 전화 및 화상회의 시스템

전 세계적으로 지속가능성을 인정받은 다양한 상

Crown은 National Pollution Prevention Roundtable을 비롯한 수많은 업계 저널, 협회, 전문가 및 정부/환경 기관으로부터 20개가 넘는 지속가능성 상을 받아 스마트 비즈니스 방식을 인정받았습니다. 멕시코 퀘레테로의 Crown 현장이 받은 환경 및 청정 에너지상이 대표적입니다.

Crown의 중국 수

저우 현장은 워셔

시스템을 개선하

여 연간 약 720만

리터의 물을 절약

하는

데 성공했습니다.

Crown은 고객을 위해 최적의 성능을 제공하도록 제품을 설계함으로써 전 세계 수천개의 기업들을 위해 환경을 위한 노력을 확대하고 있습니다. 그 목표는 폐기물을 줄이면서 최상의 효율성으로 작동하는 제품을 고객에게 제공하는 것이며 이를 통해 자연스럽게 Crown이 환경에 미치는 영향도 줄일 수 있습니다. Crown은 오래 쓸 수 있으며 재활용 가능한 원재로 리프트 트럭을 설계합니다. 이를 통해 고객도 리프트 트럭의 수명 전반에 걸쳐 폐기물과 온실가스를 줄일 수 있습니다.

Crown 제품은 수명이 길어서 잦은 교체가 필요하지 않으므로 자원을 절약할 수 있습니다. 혁신적인 기술을 통해 에너지 효율을 높이고 진단 및 차량군 활용도를 높임으로써 소중한 자원을 절약하고 보다 효율적인 업무가 가능합니다.

보다 오래 사용하도록 설계된 제품

Crown은 수명 주기 분석을 통해 제품 및 프로세스가 장기적으로 환경 및 인체에 미치는 영향을 파악합니다. 이는 Crown이 제품의 수명 주기 전반에 걸친 환경적 성능을 파악 및 개선하는 데 도움이 됩니다.

리프트 트럭의 재생산 및 재활용은 지속가능성을 위한 Crown의 노력 중 일부에 불과합니다. Crown의 리프트 트럭은 99% 재활용 가능하며 대부분은 전 세계적인 재생산 및 리퍼비시 프로그램을 통해 제 2의 삶을 살고 있습니다.

환경을 생각하는 혁신적인

제품 기능

Crown은 세계 최대의 원재 처리 기업 중 하나로서 지속적으로 고품질에 에너지 효율성이 뛰어난 동시에 더 적은 부품과 유지보수가 필요하면서 더 적은 폐기물을 발생시키는 리프트 트럭을 제공하는 한편 보다 긴 수명을 통해 고객 경험을 개선하고자 노력하고 있습니다. 운영 효율성과 지속가능성을 높이는 이러한 혁신적인 특징으로는 다음과 같은 것이 있습니다:

Crown의 Access 1 2 3™ Comprehensive System Control은 고객이 각 리프트 트럭의 성능을 조절할 수 있도록 하여 에너지 효율성과 성능 간에 적절한 균형을 맞출 수 있습니다.

Crown의 RM 6000 시리즈에서 제공하는 Xpress Lower™ 옵션은 기존 하강 속도를 2배 높여서 팰릿 운송 작업 시간을 줄이고 생산성을 최대 13% 높여드립니다.

Quick Change Load Wheels은 기술자로 하여금 기존의 30-40분 보다 매우 짧은 2분 30초 내에 바퀴를 교체할 수 있는 기능으로 리프트 트럭의 가동시간을 크게 늘려줍니다.

Crown의 e-GEN™ 브레이크 시스템은 안정적인 마찰이 없는 브레이크 시스템으로 정기적인 유지보수의 필요성을 제거하고 배터리에 에너지를 돌려주는 역할을 합니다.

QuickPick™ 원격 기술은 픽당 최대 5초의 시간을 줄여서 오더 픽 생산성을 높이는 동시에 작업자의 피로를 줄이고 안전성을 높입니다.

Crown의 MonoLift™ 마스트는 보다 견고한 마스트로, 기능이 뛰어난 동시에 리치 범위가 길어 더 적은 공간에서 더 많은 제품을 보관할 수 있습니다.

OnTrac™ 미끄럼방지 견인력 제어 장치는 정지 거리가 더 짧으면서 수명은 더 깁니다. 또한 고속 중 회전을 줄이고 수분이 많거나 미끄럽거나 먼지가 많은 표면에서도 역상 제동 및 브레이크 성능이 개선되었습니다.

FlexRide™ Platform은 일반 리프트 트럭의 플랫폼 대비 3배 이상 충격과 진동을 줄이는 중량 조절 서스펜션 시스템으로 작업자의 피로를 줄여줍니다.

X10™ Handle은 인체공학적으로 설계된 손잡이와 듀얼 씬 휠이 사용되어 손목의 위치를 자연스럽게 잡을 수 있고 스티어링 작업을 단순화하며 안락하게 작업할 수 있습니다.

Crown의 V-Force™ 고주파 산업용 배터리 충전기는 기존의 페로 및 실리콘 제어 정류기(SCR) 산업용 충전기 대비 작동 효율성이 93%나 높아 최대 38%의 에너지를 절약할 수 있습니다.

Crown GRI 지수

본 보고서에는 GRI 지속가능성 보고 지침의 표준 공개 사항이 명시되어 있습니다.
회색 지표는 완전 공개되었음을 나타냅니다. 녹색 지표는 부분 공개되었음을 나타냅니다.

| 카테고리 | 지표 | 참고 |
|----------|--------------------|-------------------------------------|
| 전략 및 분석 | 1 | 2페이지 |
| 조직 프로파일 | 3, 4, 5, 6, 8 | crown.com의 "회사" 참조 |
| | 7, 9 | 8페이지 |
| | 12 | 5, 15페이지 |
| 보고서 프로파일 | 28, 29, 30, 31, 32 | 7, 8, 16페이지 |
| 거버넌스 | 34 | crown.com의 "회사" 참조 |
| | 48, 49 | 8페이지 |
| 윤리 및 무결성 | 56 | 4, 7, 9페이지 |
| | 58 | 9페이지 |
| 경제적 측면 | EC7 | 11페이지 |
| 환경적 측면 | EN6 | 12페이지 |
| | EN7 | 15페이지; crown.com의 "V-Force 배터리/충전기" |
| | EN10 | 13페이지 |
| 사회적 측면 | EN27 | 14, 15페이지; crown.com, "제품" 및 "솔루션" |
| | LA2 | crown.com, "왜 크라운인가" 참조 |
| | LA5 | 9페이지 |
| | LA10, LA11 | 10페이지 |
| | LA4, HR10 | 5페이지 |
| | PR1 | 6페이지 |



Crown Equipment Corporation
New Bremen, Ohio 45869 USA
전화 419-629-2311
팩스 419-629-3796
crown.com

Crown은 지속적으로 제품을 개선하고 있으므로 사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.

Crown, Crown 로고, 베이저색, Momentum Mark, Access 1 2 3, eGEN Braking, FlexSeat, InfoLink, Integrity Parts and Service System, Intrinsic Stability System, Work Assist 및 ecologic 로고는 미국 및 기타 국가 내 Crown Equipment Corporation의 상표입니다.

Copyright 2018 Crown Equipment Corporation
SF18494-37 Rev. 07-18
Printed in U.S.A.